



Toelichting op enquête IJmond Bereikbaar 2018 (verspreid als mailing aan de totale fietscommunity)

Allereerst willen we iedereen hartelijk bedanken die de tijd heeft genomen om de IJmond Bereikbaar enquête 2018 in te vullen. De antwoorden geven een goed beeld over jullie betrokkenheid, hoe er gefietst wordt en wat jullie belangrijk en minder belangrijk vinden als je op de fiets door de regio verplaatst. Wist je dat maar liefst 81% van jullie minstens 3x per week op de fiets naar het werk gaat?

IJmond Bereikbaar krijgt gemiddeld een 7,8 en daar zijn we trots op. Jullie complimenten laten zien dat we gelukkig nog steeds 'goed op weg' zijn. Natuurlijk zijn er ook kritische noten. Met deze feedback gaan we aan de slag, door zelf dingen te veranderen, of – als andere partijen verantwoordelijk zijn – de juiste informatie aan ze door te geven. Zo blijven we jullie belangen behartigen, want hoe meer mensen op de fiets stappen, hoe beter.

Fietspaden en meer



We hebben maar liefst 200 opmerkingen gekregen over fietspaden, kruispunten, en oversteekplaatsen. We sorteren deze op gemeente en vragen hen jullie suggesties mee te nemen. De plannen over de doorfietsroute door de IJmond zijn goed door jullie ontvangen en we kregen blije geluiden over het nieuwe fietspad langs de busbaan in

Driehuis en Santpoort. Minder positief zijn de geluiden over de afgesloten sluisroute. Wel hebben meer mensen nu de weg naar de pont gevonden. Ondanks dat jullie wel meer drukte ervaren, blijkt uit tellingen dat nagenoeg op ieder moment iedereen mee kan met de eerstvolgende afvaart.

Spitspont



Zolang de sluisroute dicht is, betaalt Rijkswaterstaat de kosten voor de spitspont. Tegelijkertijd – en dat is jullie waarschijnlijk wel bekend – maakt IJmond Bereikbaar zich ieder jaar hard om het geld op tafel te krijgen om de spitspont in de vaart te houden. Ook voor 2019 zitten we daarvoor weer met verschillende partijen om tafel. De spitspont wordt veel gebruikt en het liefst zien jullie een verruiming van de spitstijden: een uurtje eerder in de ochtendspits en een uurtje langer in de avondspits.

Fietschallenges



IJmond Bereikbaar heeft dit jaar één algemene fietschallenge, een fotowedstrijd en 6 bedrijfschallenges georganiseerd. De reacties bij Tata Steel, Heliomare, het Rode Kruis Ziekenhuis, Rabobank, Etos en Pré Wonen zijn stuk voor stuk enthousiast. En om over de goede doelen die naar aanleiding van de challenges verrast worden met een mooie donatie, maar niet te spreken! Voor 2019 staan al weer nieuwe (bedrijfs) challenges ingepland.

Een deel van jullie doet met plezier mee aan de challenges. Voorwaarde om mee te kunnen doen is het installeren en gebruiken van de fietsapp Ring-Ring en dat houdt mensen soms wel tegen. En of je nu full- of parttime werkt, grote of kleine afstanden fietst: doe mee, want iedere fietskilometer levert op. Wij hopen daarom dat de animo voor de fietschallenges nog groter wordt.



Fietsapp Ring-Ring

De helft van de fietsers gebruikt inmiddels de fietsapp Ring-Ring. Daarmee zie je hoe vaak en hoe ver je fietst en wat het doet voor je gezondheid en het milieu. Voor IJmond Bereikbaar zijn deze (geanonimiseerde!) gegevens heel belangrijk. We gebruiken ze in de rapportage naar het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat waar onze subsidie vandaan komt. Sinds de introductie van de fietsapp bij IJmond Bereikbaar zijn er al meer dan 1,6 miljoen fietskilometers geregistreerd. Daarmee is maar liefst 250 ton CO2 bespaard en hebben jullie meer dan 42 miljoen kCal verbrand. Wat een prestatie!

Signalen die we ook van jullie ontvangen zijn dat de app op sommige typen mobiele telefoons de batterij snel leeg trekt en dat het soms (te) lang duurt voordat de kilometers zichtbaar geregistreerd zijn. Daar kunnen we helaas niet zoveel aan doen. De app heeft het nodig dat de GPS van je telefoon aanstaat en dat kost bij het ene toestel meer batterij dan de ander. Voor wat betreft de kilometerregistratie: weet dat er veel aan de 'achterkant' gemeten wordt. De app kiest er waar mogelijk voor om pas updates te laten zien als er wifi is, zodat er niet onnodig data wordt gebruikt. En soms zijn er omstandigheden waardoor niet de hele rit erop staat. Dat is wel jammer, maar doet niet hopelijk niet af aan het goede gevoel dat de app je geeft: je bent goed bezig, voor jezelf en voor je omgeving.

Last but not least horen we terug dat de app vaak updates heeft, waarna je wordt uitgelogd. En wat is dan ook weer je wachtwoord... Gelukkig worden ook dan je kilometers wel bijgehouden. We hebben aan de leverancier gevraagd om met een oplossing te komen, door ofwel het aantal updatemomenten te beperken of ervoor te zorgen dat het niet nodig is om steeds opnieuw in te loggen.

