

## Resultaten individuele deelnemers

Deelnemers fietscampagne	
# totaal verstuurd	2163
# respons	1258
% respons	58%
Verdeling:	
# deelnemer	771 (61%)
# ambassadeur	378 (30%)
# onbekend	109 (9%)
# blijft u fietsen na 31 maart 2017 "ja"	1228 (98%)
# vindt u FietsNed van toegevoegde waarde "Ja"	939 (75%)
# vindt u de tweede pont van toegevoegde waarde "ja"	1042 (83%)
Gemiddeld rapportcijfer voor	
Website IJB	7,4
Facebook IJB	6,1
Kwartaalnieuwsbrief	7,0
Frontoffice klantvriendelijkheid	7,4
<b>Hele Programma 'Goed op Weg'</b>	7,9

Een respons van 58% is bijzonder hoog. Hieruit blijkt een hoge betrokkenheid bij het programma. Waar we natuurlijk enorm blij van worden is dat 98% van de deelnemers aangeeft te blijven fietsen, ook als de kilometervergoeding na 31 maart 2017 stopt. Gezondheid, goed voor het milieu en het ontwijken van de files scoren hoog als redenen om de auto voor het woon/werkverkeer te laten staan. De tweede pont in de spits wordt enorm gewaardeerd. Dat zien we niet alleen terug in de cijfers, maar het komt bovendien zeer regelmatig terug in de opmerkingen die respondenten konden plaatsen. De rapportcijfers voor de Facebookpagina en de kwartaalnieuwsbrief scoren relatief laag. Dit komt omdat lang niet iedereen de nieuwsbrief ontvangt (spamfilter?) of geen gebruik maakt van Facebook. Het was niet mogelijk om aan te geven dat je deze items niet kent of niet gebruikt. Een aantal respondenten heeft daarom een 1, 2 of 3 als rapportcijfer voor deze onderdelen gegeven, wat het gemiddelde uiteraard naar beneden haalt.

## Resultaten coördinatoren

Contactpersonen fietscampagne	
# totaal verstuurd	165
# respons	63
% respons	38 %
Gemiddeld rapportcijfer	
Kennismaking IJB	7,4
Verwerking deelname	7,3
Website IJB	7,5
Facebook IJB	6,5
Kwartaalnieuwsbrief	7,1
Frontoffice klantvriendelijkheid	7,9
<b>Hele Programma 'Goed op Weg'</b>	7,8

Ook de respons onder de coördinatoren is met 38% hoog en de cijfers voor de verschillende onderdelen zijn goed. Wat staat IJB te doen: het motiveren van de bedrijven om de positieve gedragsverandering die hun werknemers hebben ondergaan te blijven ondersteunen.